

HOMEWORK ou TELETRABALHO

A primeira revolução que provocou grandes mudanças na sociedade, e no modo de viver dos seres humanos, foi a Revolução Agrícola.

O homem (aqui nesse texto entenda-se o ser humano de ambos os sexos) era um andarilho ou nômade, que exauria um determinado ambiente e mudava-se de local. A fim de garantir sua sobrevivência (viviam da caça e coleta de vegetais e frutos), o homem mudava-se de local, esgotava os recursos, mudava-se novamente, isso por séculos e séculos.

Há aproximadamente 10.000 anos (período neolítico da pré-história) o homem descobre (ou aprende) que ao enterrar a semente, a mesma se reproduz. Pronto o cenário para a revolução que fez com que o homem deixasse de ser nômade e fixasse em um determinado local, dando origem às vilas e cidades. É claro que, como consequência, tivemos o surgimento do feudalismo. Essa mudança, essa primeira revolução, provocou mudanças drásticas no modo de vida do ser humano, e isso perdurou por séculos e séculos.

No século XVIII, em 1760 na Inglaterra, tem-se o início da Segunda Revolução, a Industrial, que provocou mudanças ainda maiores no modo de vida dos homens, pois agora a mudança se dá do campo (das plantações) para as cidades.

O auge dessa revolução se dá no século XIX e o Homem passa a trabalhar em grandes fábricas, produzindo milhares de objetos iguais, que irão fazer parte de outros objetos, até ser um produto vendável. Surgem os grandes conglomerados, as grandes cidades, a máquina, o automóvel, enfim, a industrialização, que põem fim ao feudalismo e inicia o capitalismo.

Da segunda para a terceira revolução há um intervalo de tempo muito menor, e essa provocou e ainda está provocando, mudanças nunca dantes vista na sociedade, e no modo de viver dos humanos.

A terceira revolução é a Revolução da Informação, com o surgimento da matemática de Boole, lógica computacional, da invenção do transistor, a evolução da tecnologia que foi possível a invenção do computador (metade do século XX)

Com o computador, o homem conseguiu recolher, armazenar, separar, transformar, enviar e receber grandes quantidades de dados, dando a origem à T.I. – Tecnologia da Informação, e mais comumente chamada de Informática (INFORmação + autoMÁTICA). Essa revolução ainda está em curso, mas já provocou muitas mudanças na sociedade, no modo das pessoas interagirem (Internet, Chats, MSN, celulares, notebooks etc.), fazerem negócios (Intranets, Extranets, reunião virtual, Sistemas Informatizados de Administração e Planejamento Empresarial, palm etc.) se divertirem (games computadorizados, realidade virtual, jogos pela Internet, milhares de músicas em aparelhinhos cada vez menores etc.), fazerem suas compras (e-commerce, business to business, business to consumer, leilões e pregões virtuais etc). A próxima fase dessa mudança, em curso, é o homem aprendendo o que fazer com tantos dados, e como viver nessa sociedade informatizada.

De homo sapiens para homo informaticus!

Daí aparece os novos neologismos¹:

SOHO: small office & home Office (pequenos escritórios & escritórios em casa);

HOMEWORK: trabalho em casa;

TELETRABALHO: trabalho utilizando as ferramentas de comunicação.

Atualmente já existem muitas pessoas realizando seu trabalho sem precisar ir à empresa, desde que tenham uma conexão com a Internet, um notebook ou PDA (Personal Digital Assistants). Essas engenhocas revolucionaram a maneira de muitos vendedores (bebidas, seguros, remédios, alimentos etc), consultores, auditores, programadores de computadores etc. a trabalharem.

Hoje é comum funções aonde o colaborador vai ao escritório uma vez por semana ou até uma vez por mês.

¹ substantivo masculino

Rubrica: lingüística.

1 emprego de palavras novas, derivadas ou formadas de outras já existentes, na mesma língua ou não

2 atribuição de novos sentidos a palavras já existentes na língua (Dicionário eletrônico Houaiss V.1.0).

O Homework é sim uma tendência que deverá experimentar um crescimento exponencial nos próximos anos, pois um elemento (insumo) que colabora para essa tendência é o tempo. Cidades maiores e com trânsito caótico dependem de mais tempo para as pessoas se locomoverem, ou seja, menos tempo trabalhando, então, logicamente aproveitar esse tempo significa dinheiro.

Outra variável importante é o Ciclo de vida dos produtos, que estão cada vez menores, fazendo com que pesquisas e desenvolvimento devam ocorrer em tempos menores e envolvendo muitos colaboradores, provocando o trabalho colaborativo de pessoas que estão trabalhando em um mesmo projeto, não mais separados por uma parede de tijolo, mas até por alguns milhares de quilômetros, em suas casas ou escritórios particulares.

Contribui também a mudança no estilo de vida na sociedade do antigo “fast-food” para o “low food” (comer rápido *versus* comer calmamente), que está fazendo muitos trabalhadores a repensarem sua rotina diária. Com o teletrabalho, é possível almoçar em casa, levar os filhos na escola e até fazer a tão sonhada academia para eliminar aqueles quilinhos a mais, ou quem sabe, desengavetar aquele projeto de realizar uma pós-graduação virtual (EAD – ensino à distância), utilizando as mesmas ferramentas do teletrabalho.

Mas nem só de vantagens vive quem trabalha em casa. Talvez pelo fato de ir pouco à empresa, o indivíduo pode ser esquecido na hora de alguma promoção. Outro ponto é o fato dessas mudanças ainda serem muito novas e, uma parcela da sociedade não conseguir interpretá-las corretamente, como: “já que você está em casa, dá para consertar a torneira?”, “ou fazer as compras da casa”, etc.

O homework depende muito da disciplina de quem o pratica, e algumas regras devem ser seguidas:

- Imponha-se disciplina (tenha horários e rotinas necessárias ao teu trabalho);
- Explique para a família e os amigos o que você faz em casa;
- Mantenha seu local de trabalho, como se você fosse receber seus clientes ou o seu diretor;

- E-mail particular e e-mail pessoal;
- Telefones (fixos e celulares) independentes (da casa e do escritório);
- Retorne rapidamente as chamadas e responda os e-mails comerciais;
- Faça periodicamente um balanço dos resultados esperados *versus* resultados alcançados;
- Lembre-se sempre, que o teletrabalho não pode em hipótese alguma prejudicar sua qualidade de vida.

O Brasil, e é claro o mundo, está investindo muito em Tecnologia de Informação, quer seja com investimentos públicos ou privados, com a implantação de redes (satélites, fibras ópticas, Internet banda larga, Internet pelo celular ou pela rede elétrica etc), preocupando-se com a inserção digital (conhecimento é visto como capital intelectual), implantação de pólos tecnológicos para desenvolvimento de equipamentos e softwares etc., o que nos leva a concluir que a cada dia temos à disposição novas ferramentas para a realização do homework, com acentuado crescimento de atividades e pessoas envolvidas.

Prof.Ms. Calixto Silva Neto.

Formado em Eletrônica Industrial, Graduado em Administração de Empresas, Pós-Graduado em Informática e Mestre em Ciência da Informação.
Professor de graduação e pós-graduação da ESAMC Sorocaba.
Coordenador da ESAMC Sorocaba (MBA e Laboratórios Audiovisuais).
Consultor.